

MOBILITÉ ET NUMÉRIQUE

capitalisations de l'atelier collaboratif

en partenariat avec



inspiration par Lise Wagner

Okeenea

En partant de deux cas d'usages : Karima, 46 ans, non voyante et Tanguy, 28 ans qui se déplace en fauteuil roulant, nous avons listé les différents freins et aides à la mobilité qui peuvent être rencontrés dans l'espace public (un quartier d'affaires et un quartier résidentiel).



LES FREINS À LA MOBILITÉ, pour Karima non voyante, dans un quartier d'affaire

Les aménagements

- Les **escaliers** peuvent être un frein, plus important dans le sens de la descente
- Manque d'équipement **délimitants de zones** (déplacements sans risque, barrières, rampe, bandes de guidage etc.)
- Risque de **coincer la canne** dans des endroits qui ne sont pas adaptés (voie de tramway, écarts entre les dalles au sol...)
- **Espaces complexes** : beaucoup d'éléments, d'obstacles (terrasses, panneaux...)
- Pas de **passage piéton**, de main courante, trottoirs étroits

La présence humaine

- **Densité du flux de personnes**, difficile de garder une trajectoire rectiligne, bousculades...
- **Obstacles humains** sur le parcours : personnes marchant de manière inattentive (avec smartphones), à vélo ou en voiture
- **Difficultés à capter l'attention** pour demander de l'aide sans mobiliser le regard



LES FREINS À LA MOBILITÉ, pour Tanguy qui se déplace en fauteuil roulant, dans un quartier résidentiel

Les aménagements

- Le **revêtement du sol** (les dalles) peuvent être inconfortables
- Pas de **limitation** claire entre la pelouse et les allées
- Allées **étroites**
- Les pistes cyclables pourraient être utilisées avec un fauteuil mais la **vitesse n'est pas adaptée**
- Les terrasses de café **encombrent** le passage
- **Manque de repères**, de signalétique, de zones bien identifiées
- Présence de **poteaux** sur le parcours



LES AIDES À LA MOBILITÉ, pour Karima non voyante, dans un quartier d'affaire

Les aménagements

- Les fontaines peuvent être des **repères sonores**
- **Modes de transport disponibles multiples** et souvent accessibles (train, métro, tram)
- **Signalisations sonores** aux feux
- **Chiens guides** pour éviter les obstacles
- **Longer** la ligne de façade

La présence humaine

- Suivre le bruit des pas : **repère sonore**
- **Personnes aidantes**, qui connaissent les lieux et qui savent s'orienter



LES AIDES À LA MOBILITÉ, pour Tanguy qui se déplace en fauteuil roulant, dans un quartier résidentiel

Les aménagements

- Zones **piétonnes**, pas de voiture ou de voie carrossable
- Les bâtiments sont **de plein pied**
- Pas de **dénivelés**
- Pas d'**escalier**

MOBILITÉ ET NUMÉRIQUE

capitalisations de l'atelier collaboratif

en partenariat avec
 visiativ



inspiration par Lise Wagner
Okeenea



DES SOLUTIONS ALTERNATIVES COMMUNES POUR ACTIVER LES AIDES ET LES IDÉES POUR AMÉLIORER LA MOBILITÉ POUR TOUTES ET TOUS



Le numérique

- Une **ressourcerie** avec tout ce qui existe déjà en termes d'applications, dispositifs
- Des **applis inspirantes** : Be my Eyes (radioguidage) : connecter avec un réseau d'aidants bénévoles ; GPS piéton collaboratif StreetCo
- Idée d'**application de co-piétonneurs** (personnes aidantes, accompagnantes)
- **Cartographie des chemins numériques** (obstacles : travaux, aides sur le trajet)
- **GPS, solutions de guidages** adaptés aux différentes situations, handicap et lieux (outdoor et indoor)



La sensibilisation

- Compléter le numérique avec une **aide humaine**
- **Sensibilisation de la population**, enjeux de motivation auprès de potentiels aidants à s'inscrire sur de telles plateformes ou tout simplement à venir en aide aux personnes qui semblent en difficulté (vidéos etc.)
- Création d'un **pôle de personnes bénévoles**, maison du Rhône
- Collectivité pour fédérer et **faire converger** toutes ces initiatives



Les aménagements

- Balises sonore, cheminement podotactile, contrastes de revêtement, garder la rectitude sur les itinéraires : **conception de l'espace public**
- Voie cyclable lente, allongement du **temps** de traversée des passages piétons
- **Repérage indoor** avec balise beacon
- **Repères olfactifs**
- Créer des **zones** où les personnes attendraient pour signifier qu'elles ont besoin d'aide

MOBILITÉ ET EMPLOI

capitalisations de l'atelier collaboratif

en partenariat avec



inspiration par Camille Reveyron



Grâce à deux cas d'usages : Paul, 54 ans et cuisinier à l'EHPAD Morlot et Béatrice, 38 ans et aide-soignante nous avons prototypé des solutions et idées pour faciliter la mobilité des salariés sur le territoire de D-side après avoir évalué les difficultés potentielles.

✘ LES DIFFICULTÉS QUI SE POSENT

- Difficultés d'**articulation vie pro-vie perso** : dans le cas de Béatrice qui est mère célibataire, le fait de devoir faire un autre trajet pour emmener ses enfants à l'école
- **Horaires décalés**, allers-retours en journée
- **Temps de trajet** – temps passé dans les bouchons

Psychologiques

- Volonté de se déplacer de façon moins polluante **MAIS**
- Crainte **météo** lors de trajets en vélo
 - Crainte de devoir faire **effort physique**, de transpirer avant d'arriver au travail (modes de transports doux : vélos)

Pratiques

- Système **adapté aux voitures** (sécurité et circulation)
- Problème des **aménagements** (stationnement, pistes cyclables)
- Transports en commun, **difficulté du multimodal**, des correspondances (par exemple cumuler vélo + bus)

→ LES SOLUTIONS PROPOSÉES

POUR LES DIFFICULTÉS PRATIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Transports

- Bus partagé (question de la rentabilité pour les petites entreprises)
- Plateforme collaborative d'échange entre collaborateurs pour discuter des solutions de mobilité
- Proposer un système de vélo électriques en leasing

Aménagements et aide humaine

- Question du territoire : Coordination entre les mairies / importance de la métropole (continuité des pistes cyclables)
- Aidants et signalétique (dans les transports en commun)
- Cartographie pour se rendre compte des personnes qui habitent dans le même secteur
- Mettre en place un collectif citoyen (petites entreprises, manque de moyens et une dynamique)
- Travailler avec d'autres structures, réfléchir entre entreprises

Habitat

- Aide au déménagement si le problème de la mobilité est insolvable
- Proposer des logements à loyer modérés aux salariés

POUR LES FREINS PSYCHOLOGIQUES

- Décharger mentalement la personne des freins à prendre le vélo (durée, sécurité, météo)
- Freins psychologiques ou personnels : Challenge mobilité
- Aller au travail à plusieurs (plus de temps, mais plus de décontraction !)
- Remettre la solidarité au premier plan
- Mise en relation, sensibilisation, partage d'expériences



1. Créer un collectif d'entreprises dans le cadre de la politique RSE

2. Faire une cartographie des lieux d'habitation des salariés pour que les personnes puissent se retrouver et partager des solutions de mobilité

3. Mettre plusieurs solutions en place : flotte de vélos électriques en leasing (stationnement en boîte) ; plateforme de partage ; **co-voiturage par horaires...**